

FICHE DE POSTE

RESPONSABLE DES OPERATIONS

La SIAGI est une société de caution mutuelle créée en 1966 par les chambres de métiers et de l'artisanat, qui en sont actionnaires aux côtés des grands réseaux bancaires et de Bpifrance avec laquelle elle a un partenariat historique.

Sa mission est d'apporter, via tous les réseaux bancaires, une garantie en cas de défaillance de remboursement d'un crédit bancaire, aux petites entreprises artisanales, commerciales, industrielles, agricoles et aux professions libérales. Action concrète et très opérationnelle qui facilite l'accès au crédit et encourage la création, le développement et la transmission d'entreprises, socle du dynamisme économique du pays.

L'accent qu'elle souhaite donner à la digitalisation de ses activités l'amène à scinder la Direction des Opérations, jusque là pilotant également le système d'information, en deux pôles, et à recruter un Responsable des Opérations intervenant, dans le processus de Garantie, à l'issue de la signature du contrat de prêt avec la banque, et jusqu'aux éventuels contentieux.

Votre mission :

1. D'un point de vue opérationnel :

- Vous encadrez 4 personnes intervenant sur le suivi des encours sains (saisie des tableaux d'amortissement, des reports d'échéances, règlement du fonds de garantie, etc) et des encours non sains (échéances impayées, mises en jeu de notre garantie, demandes d'indemnisation, suivi des recouvrements, etc),
- Vous instruisez et décidez des mises en jeu de notre garantie, dans la limite de la délégation de signature d'indemnisation qui vous est octroyée,
- Vous suivez les encours défaillants et la sinistralité sur l'ensemble du portefeuille de l'entreprise,
- Vous gérez les contentieux et leur reporting, et à ce titre, vous êtes en relation avec les partenaires bancaires et co-preneurs de risque, avec les avocats, avec les clients (entreprises).

2. D'un point de vue de l'analyse de données :

Grâce à une analyse fine des données issues des actions menées par votre équipe,

- vous fournissez les outils de pilotage adéquats à la Direction générale et aux autres Directions de l'entreprise
- vous contribuez à définir la rémunération adéquate du risque et les provisions qui en découlent.

En parallèle, vous lancez un chantier pour la mise en œuvre à court-moyen terme d'une digitalisation de l'ensemble du processus.

Rattachement hiérarchique : Direction Générale adjointe

Votre profil :

- Appétence pour la gestion et l'analyse de données
- Compétences en Droit des contrats et procédures commerciales
- Connaissance des milieux bancaires
- Appétence pour le management
- Capacités rédactionnelles
- Initiative, Autonomie et Rigueur

Localisation : Siège de la SIAGI, 2 rue Jean-Baptiste Pigalle, 75009 Paris

Salaire brut de base annuel : selon expérience

CONTACT : Anne MOREAU, Directrice des Relations institutionnelles et sociales :

amoreau@siagi.fr, 01 48 74 54 00

En savoir plus sur la SIAGI : www.siagi.com